

Права потребителя при покупке детских товаров

В соответствии с Техническим регламентом таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011, утв. решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 г. № 797), маркировка на товаре должна быть достоверной и включать в себя следующую информацию:

- страна, где изготовлена продукция
- фирменное наименование изготовителя
- адрес изготовителя
- наименование и назначение изделия
- срок службы продукции (при необходимости)
- возраст пользователя (при необходимости)
- вид и массовая доля (процентное содержание) натурального и химического сырья в материале верха и подкладке изделия
- размер изделия в соответствии с типовой размерной шкалой
- символ по уходу за изделием или инструкция по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации.

Согласно Закону Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

В случае обнаружения в товаре недостатков, покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- замены на товар этой же марки (этих же модели, артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной

цены;

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- возврата уплаченной за товар суммы и отказаться от исполнения договора купли-продажи.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

При нарушении прав потребителей законодательством предусмотрено два способа их защиты: досудебный (претензионный) порядок и защита нарушенных прав в суде. Чтобы разрешить конфликт, возникший между продавцом и потребителем, не обязательно сразу обращаться в суд. Претензионный порядок урегулирования спора для того и предусмотрен, чтобы потребитель мог предъявить требования о защите своего права непосредственно продавцу (изготовителю) путем подачи письменного документа - претензии. Досудебный порядок рассмотрения требований потребителя позволяет быстро восстановить нарушенное право и избежать судебных расходов.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара проводится экспертиза, на которой вправе присутствовать потребитель. В случае несогласия с заключением эксперта, его можно оспорить в судебном порядке.

В случае неудовлетворения продавцом требований потребителя в добровольном порядке, потребитель вправе обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав.

Сарсембаева Гульжанар Исеновна, юристконсульт Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области в городе Коркино и городе Еманжелинске, Еткульском районе»